



MALABAR COLLEGE

OF ADVANCED STUDIES, VENGARA

(Aided by Govt. of Kerala & Affiliated to the University of Calicut)

COLLEGE REDRESSAL COMMITTEE (GRC)

MINUTES OF THE GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEE HELD ON 29-03-2019.

DATE: 29-03-2019 Friday at 2.00 PM

VENUE: At Principal's Chamber

Chairperson of the meeting: Dr. U Saidalvi (Principal)

Members present:


- 1- Dr. U Saidalvi (Chairperson of CGRC)
- 2- Noushad KK (Convenor of CGRC)
- 3- Abdul Bari C (Member of CGRC)
- 4- Mrs. Nawal Mohammed PK (Hod of Commerce Department)
- 5- Mr. Parvees (College Librarian)
- 6- Mr. Ashkarali T (Hod of the BCA)
- 7- Mr Mohammed Irfan (Student)
- 8- Mr Rishan Ishaq (Student)

The suggestions / Grievances/ complaints posted by the students from the various departments from June 2018 to March 2019 were discussed in the meeting.

Grievances and Complaints:

- NO PROPER RESTROOM,
- NO PROPER PRAYER ROOM FOR GIRLS,
- IRREGULAR CANTEEN FUNCTION,
- NO PROPER STUDENTS CIRCLE,
- IMPROPER CONVEYANCE FACILITY
- NO PROPER AUDITORIUM
- VERY CONGESTED AND IMPROPER LIBRARY
- INTERNAL MARKS ISSUES IN SOME DEPARTMENTS.
- SHORTAGE OF DRINKING WATER AT THE COLLEGE.
- LACK OF INFRASTRUCTURAL FACILITY.
- UNIFORM WAS NOT INTRODUCED
- Attendance problem due to travel facility,
- a high price in the canteen.
- The shortage of attendance due to his participation in various NSS activities.




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

The action was taken on the grievances and complaints:

- Decided to request to management to enhance the prayer facility for girls.
- Decided to improve rest room facility for girls.
- Talked to canteen manager and ensured the proper functionalities of canteen.
- New students circle was ensured by the management.
- Decided to extend the bus facilities under PTA to some demanded areas and solve the students' travelling problems.
- Decided to set up new auditorium for the students.
- Decided to relocate the library to more facilitated areas.
- Internal marks' issues were solved at the concerned department level on time.

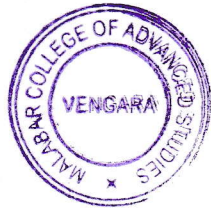
The committee appreciated the concerned department for timely and accurate solution.

- Decided to implement new uniform within an immediate effect.
- Informed concerned departments to consider the students who are coming late due to conveyance problems for their attendance.
- The complaint regarding the high price in canteen was found not genuine as the prices charged by the canteen is justifiable.
- Requested the concerned departments to consider the aggrieved student for their attendance shortage due to the participation in various NSS activities.

NOUSHAD KK

(College Grievance Cell Convener).

Copy: To all the committee members.




Dr. U Saidalvi

(Principal)

PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA



MALABAR COLLEGE

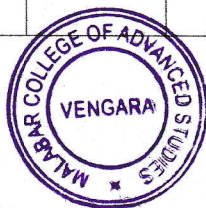
OF ADVANCED STUDIES, VENGARA


(Aided by Govt. of Kerala & Affiliated to the University of Calicut)

STUDENTS GRIVANCE CELL

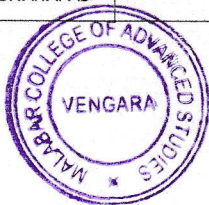
REDRESSED GRIEVANCES: 2018-19


S.I NO	DATE	NAME OF AGGRIEVED	DEPARTMENT	GRIEVANCE	REDRESSED	TIME TAKEN
1	26-09-2018		BBA	Lack of travel facility to college	The problems were resolved	5 days
2	10-10-2018	Fathima Rahna.	BBA	NO RESTROOM, PRAYER ROOM FOR GIRLS, IRREGULAR CANTEEN FUNCTION, NO STUDENTS CIRCLE, CONVEYANCE, AND AUDITORIUM	The problems were resolved	3 MONTHS
3	10-10-2018	BOBY	BBA	VERY CONGESTED AND IMPROPER LIBRARY FACILITY AND NO CONVEYANCE FACILITY TO THE COLLEGE	The problems were resolved	5 MONTHS
4	29-11-2018	Fuhad	BCA	Low mark for MFC of the first semester for the university internal mark	A mock viva was conducted for him and the mark was enhanced	5 days
5	06-12-2018	Abdulraof	BCA	Low mark for 5th-semester open course internal examination	A retest was conducted and the grievance was redressed	
6	22-12-2018	MOHAMMED NABEEL C	BBA	SHORTAGE OF DRINKING WATER AT THE COLLEGE	DRINKING WATER FACILITY WAS ESTABLISHED AT COLLEGE WITH THE HELP OF COLLEGE UNION AND ALUMNI ASSOCIATION	1 MONTH
7	30-12-2018	NISHANTH AP	BBA	LACK OF INFRASTRUCTURAL FACILITY, INTERNAL MARKS PROBLEMS, UNIFORM WAS NOT INTRODUCED AND LACK OF DRINKING WATER FACILITY	A NEW BUILDING BLOCK WAS ARRANGED, WATER FACILITY WAS ESTABLISHED	1 YEAR




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

8	01-01-2019	RUFAIDA N	BBA	NO CANTEEN FACILITY, SHORTAGE OF DRINKING WATER AND PRAYER ROOM REQUIREMENT AT THE COLLEGE	THE PROBLEMS WERE RESOLVED	45 DAYS
9	10-01-2019	Shiji V	BBA	Attendance problem due to travel facility, a high price in the canteen	The problems were resolved	2 days
10	10-01-2019	SINU.N	BBA	UNAVAILABILITY OF PROPER CANTEEN FACILITY, CONVEYANCE FACILITY NOT PROPER, NO COMMON SITTING PLACES FOR THE STUDENTS	THE GRIEVANCES WERE RESOLVED	5 MONTHS
11	10-01-2019	JALIYA UP	BBA	REQUEST TO IMPLEMENT THE COLLEGE UNIFORM, NO RESTROOM FOR GIRLS AND NO APPROPRIATE PRAYER ROOM FOR GIRLS	ALL THE ISSUES WERE SOLVED	5 MONTHS
12	17-01-2019	Mrs. Nadeera M	B.COM CA	regarding the conduct of viva and shortage of marks	a mock viva for all subjects was decided to be conducted from 19/01/2017 to 23/01/2017.	6 days
13	05-02-2019	RISWANATH	BBA	NO PRAYER HALL FOR GIRLS, CONVEYANCE PROBLEMS TO THE COLLEGE, NO RESTROOM FOR GIRLS	THE GRIEVANCES WERE RESOLVED	3 MONTHS
14	11-02-2019	NASEEB RAHMAN	B.COM CA	the shortage of attendance due to his participation in various NSS activities	The matter was looked into at the earliest to relieve the student from double condonation and to appear for his exams.	3 DAYS
15	20-02-2019	MOHAMMED SHARAFAS	BBA	The discrepancy in the internal marks awarded in Managerial Economics	he was added two marks	2 days




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

Supporting documents:

1- Students' complaints/Grievances |

Commented [NR1]:

Commented [NR2R1]:

From
Shubadee Dajaram (Principal, Vengara)
3rd Jan 2018

To,
B. S. S. S. S.
27th Jan 2018

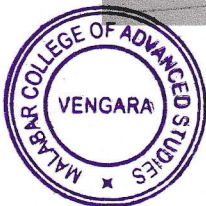
Sir,
Respected Sir,
Kindly make necessary
arrangements to make and maintain
garden at our Campus. We may include
plants like trees, fruit plants, flowering
plants, purification plants etc.

26/09/2018
VENGARA

Thanking you
Yours faithfully
Shubadee Dajaram kum

(Signature)
Department of Computer
Malabar College of Advanced Studies
Vengara

(Circular Stamp)
MALABAR COLLEGE OF ADVANCED STUDIES
Vengara



(Signature)
PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

0 :-

Fahad
BCA

29/11/18


To :-

HOD,
Computer science.

Dear sir,

തനിക്ക് 1st സെമസ്റ്ററിൽ ന്റെ 30
ജൂണിയറിലിട്ടി ഉത്തരവാൽ വർഷം
14 കർത്താൻ 2020. നാൻ കൂടി
തദ്ദേശം വിനിയോഗി അപേക്ഷിക്കുന്നു




- PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

Abdu Rauf
BCA

To

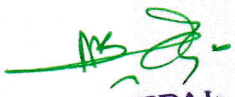
HOD,
Computer Science

Dear Sir,

എന്നിങ്ക് 5th സെമസ്റ്ററിൽ Open Course-ന്
ജോയിന്റ് ചെയ്യാൻ ഞാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.
അത് കഴിയാൻ വിനയമായി
അപേക്ഷിക്കുന്നു.

Abdu Rauf




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA



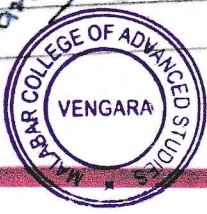
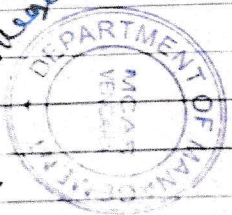
10.11.18

To :
Circulation cell Coordinator
Malabar College of Advanced Studies Vengara.

subject :

ശാസ്ത്ര and Sem BBA വിദ്യാർത്ഥികൾക്കായി
Malabar College of advanced Studies Vengarayi
എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ നിലവിലുള്ള
ലേക്ക് മാറ്റി നൽകേണ്ടതെന്ന് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.
നോട്ടീസ്. ഇത് പട്ടികയിൽ ഉൾപ്പെടുത്തേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.
Attendance നൽകേണ്ടതാണ്. ചിലർക്കു മാത്രം
ഇത് online രീതിയിൽ നൽകേണ്ടതാണ്. Attendance
എന്നതിന് Range problem ഉണ്ടാകാ
കാൻ. അതിനായി Attendance ലിസ്റ്റ് നൽകേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.
അതിനായി എൽ.കെ.എസ്. കോളേജിന്റെ
വെബ്സൈറ്റ്/ഇമെയിൽ വഴി അറിയിപ്പ് നൽകേണ്ടതാണ്.

Brought
attention of
management
to the
College



2018-2019

2018
29/11/18
BBA and Sem
Malabar College of Advanced
Studies Vengara.

9061304474 - PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

From,

Fathima Rahna

IInd sem

Malabar college of advanced studies

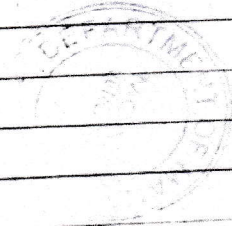
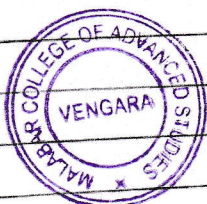
fathimarakkrahna@gmail.com.

To,

Grievance cell coordinator, MCAS Vengara

sub,

നമ്മുടെ 2nd sem ലെ BBA വിദ്യാർത്ഥിമാർക്ക് കോളേജിലെ ~~the~~ restaurant നിലവാരം കുറവായിരിക്കുന്നു. വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് തൃപ്തിപ്പെടാൻ സാധിക്കുന്നില്ല. മുകളിലെ നിലവാരം കുറവായിരിക്കുന്നതിനെ തടയാൻ പ്രായോഗികമായി പരിശോധന നടത്തണമെന്നും അതിൽ പ്രവേശനം നൽകണമെന്നും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കോളേജിലെ മറ്റുള്ളവിടങ്ങളിലെ പോലെ ഉന്നത നിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തണമെന്നും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. പ്രവർത്തനത്തിൽ എല്ലാ വിദ്യാർത്ഥികൾക്കും സൗകര്യം നൽകണമെന്നും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കോളേജിലെ മറ്റുള്ളവിടങ്ങളിലെ പോലെ ഉന്നത നിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തണമെന്നും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കോളേജിലെ മറ്റുള്ളവിടങ്ങളിലെ പോലെ ഉന്നത നിലവാരം ഉറപ്പുവരുത്തണമെന്നും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.



2018
Rahna

PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

10 / 1 / 2019.

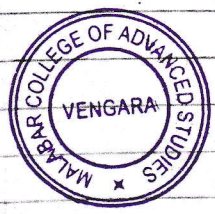
To,

Dr. Jeyaraj Co-ordinated Malabar College
of Advanced Studies Vengara.

ഞാൻ മലബാർ കോളേജ് ഓഫ് അഡ്വാൻസ്ഡ് സ്റ്റഡീസിൽ
 ചരിത്രം എന്ന വിഷയം പഠിപ്പിക്കുന്നതിനായി ഞങ്ങളുടെ
 കോളേജിൽ ഒരു കൗൺസിൽ സിറ്റിംഗ് ഉണ്ട്. അതിൽ
 ഉണ്ട്. C.T. കൗൺസിൽ അംഗങ്ങൾക്ക് ഒരു ചാർട്ടർ
 ഓഫ് ഓർഡിനേഷൻ അടങ്ങിയ നിന്നും ഞങ്ങളുടെ അറിവ്
 ന്നു. ചിലപ്പോൾ ഒരു ചാർട്ടർ നിർമ്മിക്കാൻ പ്രവർത്തിക്കുന്നു.
 ചിലപ്പോൾ ചിലപ്പോൾ ചിലപ്പോൾ കൗൺസിൽ ചിലപ്പോൾ
 ഒരു ചിലപ്പോൾ ചിലപ്പോൾ അഡ്വാൻസ്ഡ് മലബാർ കോളേജ്
 ഓഫ് ഓർഡിനേഷൻ. ഒരു നല്ല
 ഓർഡിനേഷൻ ഉണ്ട്. ഇതിൽ ഒരു ചിലപ്പോൾ
 ഒരു നല്ല ഓർഡിനേഷൻ ഉണ്ട്. ഇതിൽ ഒരു ചിലപ്പോൾ
 ചിലപ്പോൾ അഡ്വാൻസ്ഡ് മലബാർ കോളേജ്

എന്ന്

നിന്നും. എന്ന്
 1st BBA.
 7034609157

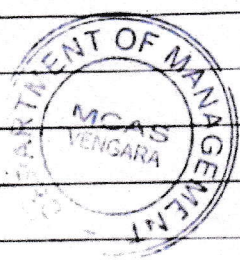
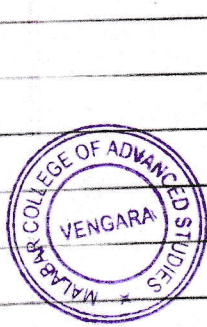


[Handwritten Signature]
 PRINCIPAL
 MALABAR COLLEGE
 OF ADVANCED STUDIES
 VENGARA

To,
University Co-ordinated Malabar College
of Advanced Studies Vengara


ഞാൻ വേദാന്ത കോളേജ് ഓഫ് നവോത്ഥാനം
സൂപ്രിമിസിബിൾ 1-00 വാർഷിക വിദ്യാർത്ഥിനിയാണ്.
ഇവിടെ ഒരു വിദ്യാർത്ഥിനെന്ന നിലയിൽ ഹോസ്റ്റൽ പണം
സൂപ്പർ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ തലവന്നി facility അണ്.
ഈ കോളേജ് പണം നിലയിൽ ഇവിടുത്തെ തലവന്നി
വിദ്യാർത്ഥികൾക്ക് കഴിയുന്ന രീതിയിൽ അല്ലാത്ത രീതി
യിലാണ് പണം അടയ്ക്കേണ്ടത്.

ഇവിടുത്തെ തലവന്നി ഈ വാർഷിക തലവന്നി
കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്. അതിനുള്ളിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം
സൂപ്പർ ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ പണം അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
തലവന്നി based അടയ്ക്കേണ്ട പണം വിദ്യാർത്ഥി
കൾക്ക് അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.
ഈ തലവന്നിയിൽ അടയ്ക്കേണ്ട പണം കൂടി അടയ്ക്കേണ്ടതാണ്.



പേര്
Roby
1st BBA

8111956226


PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

21.12.18

To,

Grievance Cell Coordinator
Malabar Malabar College of advanced Studies
Vengara.

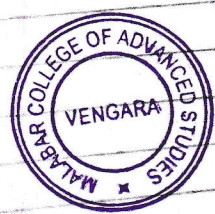
Dear Sir/mam


ശ്യാം 2nd സെമസ്റ്റർ BBA വിദ്യാർത്ഥിയാണ്.
കോളേജിൽ അനുവദിച്ച രാജിയിൽ കർട്ടിനെൽ
പാഠനത്തിൽ നിന്നും പലപ്പോഴും വെള്ളം
കുടിക്കുന്നതിനും, ഒരു അനുവദിച്ച കർട്ടിനെൽ
വരികയും ഉള്ളത വരികയും ചെയ്യുന്നുണ്ട്. ഇതിന്
ഒരു പരിഹാരം ഉൾക്കൊള്ളാൻ കോളേജ് മാനേജർ
മേൽ ചെയ്യുന്ന കടമയെ പരിഹരിക്കാനോ
മറ്റ് അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

വിശ്വാസ്യതയോടെ
വിദ്യാർത്ഥികൾ.



BBB 2nd sem
MOHAMMED NABEEL.C




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

10.1.19

To

Responsible coordinator co-ordinator
Malabar College of Advanced Studies, Vengara.

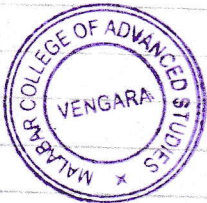
with


ഭാരതീയർക്ക് യൂണിവേഴ്സി രജിസ്ട്രേഷൻ
നമ്പർ നൽകാനുള്ള അപേക്ഷിക്കുന്നു. അതിനായി
യൂണിവേഴ്സി രജിസ്ട്രേഷൻ നമ്പർ നൽകാനുള്ള
അപേക്ഷ നൽകി college-ൽ ladies rest room
യൂണിറ്റിനുള്ളൂ ആ പരിഷ്കരണം ഉണ്ടാക്കി
college prayer Hall ആ പരിഷ്കരണം നൽകിയ
വിവരങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്ന കമ്മ്യൂണിക്കേഷൻ
നൽകി സൂചിപ്പിക്കുന്നു. college students -in
അയിടം അതിനു സന്നദ്ധതയോടെ ready ആണെന്നു
സം.

Jaliga. UP
BBT

~~Jaliga. UP~~
~~BBT~~

30.1.2018-19




PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

30.12.18

To

Grievance Cell co-ordinators
MALABAR College of advanced studies

From:

Nishanth AP

BBA 2nd year

malabar college of advanced studies ven

1) lack of infrastructural problems of college

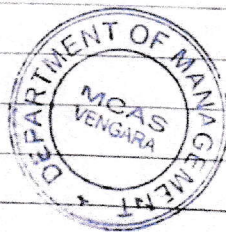
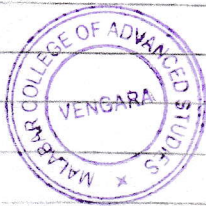
2)- internal market problems

3)- uniform problems


4)- ~~problems~~

- lack of available drinking water in the campus.

5)-



2018-19


PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

To :-

Conference cell coordinator
Malabar college of Advanced Studies Vengara ,

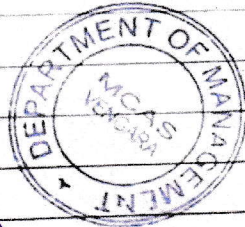
Sir :

ശ്രീമാൻ Malabar college of Advanced studies Vengara Colleg-ൻ ചിട്ടയായ രംഗങ്ങൾ BBA വിദ്യാർത്ഥിനികൾക്ക്. ഈ Colleg-ൻ ചില കാര്യങ്ങളിൽ വളരെ പ്രയാസം തോന്നിയിട്ടുണ്ട്. Colleg-ൻ Canteen-ഉള്ളാത്തത് വളരെ ഒരു പ്രയാസമായി തോന്നിയിട്ടുണ്ട്. അനുപാല തന്നെ ചില സമയങ്ങളിൽ കൂടി വെളിച്ചം - അതിനുള്ള സൗകര്യം നേരിട്ടിട്ടുണ്ട്. അനുപാല - തന്നെ Colleg-ൻ ഒരു prayer hall ഉള്ളാത്തതു - താൻ വളരെ പ്രയാസം അനുഭവിച്ചിട്ടുണ്ടുണ്ട്. ഉള്ളാത്തതു ചില സൗകര്യങ്ങൾ മൂലം ചില - സൗകര്യങ്ങൾ അനുഭവിച്ചിട്ടുണ്ടുണ്ട്. അതുകൊണ്ട് തന്നെ - ശ്രീമാൻ ഇവിടെ പ്രതിപാദിച്ച കാര്യങ്ങൾക്ക് ഒരു - നിശ്ചിത ചിട്ടയായ രംഗങ്ങൾ തന്നെ വിനിയോഗിച്ച് - അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

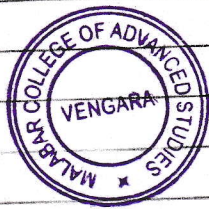
മേൽ,

BBA രംഗം ~~കോർഡിനേറ്റർ~~ വിദ്യാർത്ഥിനി.

Rufaida N



2018-19



PRINCIPAL
MALABAR COLLEGE
OF ADVANCED STUDIES
VENGARA

332

BAC
SPAC

5219

To :

Convenience cell co-ordinator,
Malabar College of Advanced Studies, Vengara.

From: Rishvanath CT

IInd Sem BBA

Malabar College of Advanced Studies Vengara

and,

അവർക്ക് IInd semester BBA ന്റെ പരിപാടികൾ സംയോജിപ്പിക്കാനും, കോളേജിൽ അനുയോജിക്കാവുന്ന വിവിധ സൗകര്യങ്ങൾ ഒരുക്കാനും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു. കോളേജിൽ - prayer hall നിർമ്മാണം, അനുയോജിക്കാവുന്ന ladies - rest room നിർമ്മാണം, അതുപോലെ ladies - rest room നിർമ്മാണം. അതിനായി അനുയോജിക്കാവുന്ന വിവിധ സൗകര്യങ്ങൾ ഒരുക്കാനും അഭ്യർത്ഥിക്കുന്നു.

അതും

Rishvanath.

2018-19.



[Handwritten signature]

MALABAR COLLEGE OF ADVANCED STUDIES VENGARA